



## A FRONIUS SOLAR ENERGY ÜZLETÁG TERMÉKEIRE VONATKOZÓ GARANCIAFELTÉTELEK FRONIUS GARANCIA ÉS FRONIUS GARANCIA PLUSZ

(Érvényes: 2022. 01. 01.-től)

### 1. Általános

1.1. A Fronius International GmbH (a továbbiakban: „FRONIUS”) a 2.1. pontban felsorolt, általa gyártott termékekre (a továbbiakban: „termékkör”) önkéntes gyártói garanciát (Fronius garanciát vagy Fronius garancia pluszt) biztosít az alábbiakban meghatározott és vonatkozó termékgarancia időtartamára (a továbbiakban: „jótállási időszak”). A FRONIUS által megadott jótállási nyilatkozat tartalmát és hatályát kizárólag az alábbi jótállási feltételek határozzák meg.

1.2. A FRONIUS jogosult a jelen jótállási feltételeket bármikor, jövőbeli hatállyal módosítani. Mindig az adott termék megvásárlásának időpontjában érvényes jótállási feltételeket kell alkalmazni.

1.3. **A jelen garancia a garanciára jogosult személy esetleges törvényes vagy szerződéses igényei és jogosultságai mellett lép érvénybe és nem korlátozza azokat.**

### 2. Alkalmazási terület

2.1. Termékkör: A garancia azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket közvetlenül a FRONIUSTÓL, a FRONIUS hivatalos kereskedőtől vagy szakmai kivitelező cégtől új termékként vásároltak meg és az üzembe helyezést szakmai kivitelező végezte az üzemeltetési és beépítési utasítás betartásával. A garancia kizárólag az üzembe helyezés keretében FRONIUS sorozatszámmal bejelentett és az alábbi termékcsoporthoz tartozó eszközökre vonatkozik

Fronius inverter,  
Fronius Datamanager,  
Fronius Smart Meter,  
Fronius Ohmpilot,  
Fronius Wattlepilot.

A jótállásból ki vannak zárva,

- a termékkörbe tartozó termékek azon alkatrészei, amelyek időről időre elhasználódnak. Ide tartozik a DC leválasztó, a biztosítékok, a bajonettzárak, varisztorok, túlfeszültség-levezetők, modulsor-biztosítékok, valamint mechanikus csavarok, amennyiben ezeket a telepítés során nincsenek rendesen a megfelelő nyomatékkal meghúzva.
- azon eszközök, amelyeket a FRONIUS a vásárló számára a sorozat megjelenése előtt prototípusként tesztelés céljából átadott.
- minden olyan alkatrész vagy komponens, amelyet eredetileg nem a FRONIUS értékesített/hozott forgalomba, nem tartozik a garancia hatálya alá. Ez vonatkozik a napelemes rendszer összes többi komponensére, a rendszerbővítőkre, berendezésfelügyelet és adatkommunikáció céljából telepített komponensre.

2.2. Garanciavállaló: A garanciát a Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach vállalja.

2.3. Garanciára jogosult személy: Jogosult a garanciára az a személy, aki a 2.1. szerinti termékkörbe tartozó terméket megvásárolja és azt elsőként rendeltetésszerűen üzemelteti (első üzemeltető). Azon kereskedők és egyéb viszonteladók, akik a terméket nem saját célból működtetik, nem jogosultak garanciára. Az első üzemeltető a garanciát a termékkörbe tartozó termékkel együtt átruházhatja és fenntarthatja egy másik személy számára, amennyiben (1) a terméket nem viszik el az első üzembe helyezés helyétől, és (2) nem végeznek módosításokat a terméken. A jogutóddal nem jön létre új jótállási szerződés, csak annyiban marad fenn az első üzemeltető garanciája, amennyiben az az átruházás időpontjában fennállt. A mindenkor érvényes követelményeknek megfelelő jogutód továbbra is szabadon meghosszabbíthatja a jótállást; lásd a 9. pontot.

2.4 Területi hatály: A garancia csak arra a termékkörre vonatkozik, amelyek első üzembe helyezésére Magyarországon került sor.

### 3. Garancia

3.1. A garanciát akkor lehet érvényesíteni, ha

- a termékkörbe tartozó terméknek olyan anyag- vagy gyártási hibája van, amelyért a FRONIUS felelős,
- ez a hiba befolyásolja a termékkörbe tartozó termék működését,
- a hiba a termékkörbe tartozó termék rendes használata közben jelentkezik,
- és a garanciára jogosult személy az 5. pont (Kizárások a jótállásból) rendelkezései alapján nincs kizárva a jótállásból.

3.2. Azok a hibák, amelyek nem befolyásolják a termék rendeltetésszerű működését (optikai károsodások, szépséghibák), nem tartoznak a jelen garancia hatálya alá.

### 4. Szoftverfrissítések

4.1. A GEN24 terméksorozatra, valamint a 2020. szeptember 1-ét követően elsőként forgalomba helyezett terméksorozatokra az alábbiak vonatkoznak:

4.2. Amennyiben a garanciára jogosult **hozzájárult** a FRONIUS online hozzáférésehez, akkor a frissítéseket a FRONIUS automatikusan elvégezheti. A FRONIUS online hozzáféréseinek feltétele (1) a termékkörbe tartozó termékkel való hálózati kapcsolat létesítése (2) a teljes üzembe helyezés, beleértve a FRONIUS Solar.web hálózathoz való csatlakozást és (3) hogy a garanciára jogosult személy biztosítsa és fenntartsa az ingyenes internetkapcsolatot.

Az online hozzáférés segítségével a FRONIUS meg tudja állapítani a műszaki hibákat. Amint diagnosztizálja a hibát, amely a meghibásodás elkerülése érdekében a FRONIUS beavatkozását teszi szükségessé, azt távoli karbantartással meg lehet



javítani. Ennek eredményeként elkerülhetők a további műszaki problémák és a termék károsodása, és a feltárt hibától függően a kezdeti intézkedéseket online is meg lehet tenni.

4.3. Ha a garanciára jogosult nem járul hozzá a FRONIUS online hozzáférésehez, akkor alternatív megoldásként a szoftverfrissítéseket a garanciára jogosult a FRONIUS hivatalos szolgáltató partnerén keresztül is letöltheti. Ebben az esetben a FRONIUS kizárólag a szoftverfrissítéseket bocsátja ingyenesen rendelkezésre. A szolgáltató partner frissítések telepítésével kapcsolatos többletköltségét (utazási költség, munkaidő, stb.), a FRONIUS nem vállalja át, azt a garanciára jogosult személy maga viseli.

4.4. A szoftverfrissítéseket a FRONIUS mindig a [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates) weboldalon teszi közzé. A garanciára jogosult személy felelős azért, hogy rendszeresen (legalább 3 havonta) megtekintse a közzétételeket és intézze a szükséges szoftverfrissítések telepítését. A szoftverfrissítések nem csak biztonsági és működési szempontból fontos módosításokat tartalmaznak, hanem interfészekkel kapcsolatos javításokat, jelzett hibák javítását, valamint folyamatosan megjelenő új funkciókat. A szoftverfrissítések időben történő telepítése ezáltal biztosítja a termékkörbe tartozó termék lehető legjobb teljesítményét és karbantarthatóságát. A garancia jogosultja felelős azért, hogy a garancia időtartama alatt gondoskodjon az internetkapcsolat fenntartásáról. Lásd az 5. pont szerinti jótállási feltételeket.

4.5. A garanciára jogosult szintén felelős azért, hogy meghibásodás, ill. üzemi hibák esetén a kezelési útmutató szerint járjon el.

## **5. Kizárások a jótállásból**

5.1. A jótállási igények ki vannak zárva, amennyiben az érvényesíteni kívánt meghibásodáshoz hozzájárultak az alábbiak:

- Az üzembe helyezés, üzemeltetés során a telepítési, ill. kezelési útmutató be nem tartása, valamint nem megfelelő, nem szakszerű és az előírásoknak nem megfelelő szerelés, ill. üzembe helyezés vagy javítás;
- Szakszerűtlen szállítás, tárolás vagy csomagolás;
- A termékkörbe tartozó termék nem rendeltetésszerű módon történő használata;
- A rendeltetésszerű használatra vonatkozó biztonsági előírások be nem tartása;
- A termékkörbe tartozó termék hiányos szellőztetése;
- A termékkörbe tartozó termék üzemeltetése a kezelési útmutatóban megadott üzemórák túllépésével a vészhelyzeti áramellátásban;
- Hiányos vagy nem rendeltetésszerű karbantartás, a kezelési útmutató iránymutatása alapján;
- A szükséges szoftverfrissítések telepítésének kihagyása vagy ezek késleltetett telepítése, kivéve, ha a garanciára jogosult rendelkezik az adott készülék esetében a 4.2. pont szerinti FRONIUS általi online hozzáféréssel;
- Az adott készülék esetében illetéktelen vagy a FRONIUS felhatalmazásában harmadik felek által nem végrehajtott beavatkozások, felnyitás, változtatások, javítások, átalakítások és a FRONIUS által nem engedélyezett tartozékok formájában;
- Egyéb események, amelyek olyan körülmények miatt következnek be, amelyekért a FRONIUS nem felelős, vagy amelyek nem vezethetők vissza a szokásos használati feltételekre, mint pl. áramingadozás, túlfeszültség, villámcsapás, tűz, árvíz, a garanciára jogosult vagy harmadik felek általi manipuláció, ill. szándékos rongálás, idegen test általi behatás;
- vis maior.

## **6. Garanciális szolgáltatások**

6.1. A FRONIUSNAK garancia érvényesítése esetén lehetősége van

- a meghibásodott készüléket helyben vagy a FRONIUS által üzemeltetett vagy bérelt szervizközpontban megjavítani,
- a meghibásodott készüléket egyenértékű készülékkel kicserélni, amely korában, típusában és állapotában megfelel, vagy
- a hibabejelentés időpontjában érvényes piaci árnak megfelelő utalvánnyal, amely felhasználható FRONIUS termék vásárlásakor.

6.2. Helyszíni javítás esetén:

Amennyiben a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy a hibás készülék a helyszínen javítható, a javítást a FRONIUS vagy a FRONIUS hivatalos szakmai kivitelezője végezheti el. A FRONIUS által átvállalt költségek listáját a mindenkor alkalmazandó garanciamodell tartalmazza; lásd 7. pont. A garanciára jogosultnak akadálymentes hozzáférést kell biztosítania a szóban forgó készülékhez, valamint térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátania a szükséges eszközöket a hatályos munkavédelmi előírásoknak megfelelően.

6.3. A FRONIUS által üzemeltetett vagy megbízott szervizközpontban történő javítás esetén: Amennyiben a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy a hibás készülék a FRONIUS által üzemeltetett szervizközpontban javítható, a garanciára jogosultnak kell gondoskodnia a készülék rendeltetésszerű szétszereléséről és a FRONIUS által megadott szervizközpontba történő szállításáról. A megjavított készülék visszaszállításáról a FRONIUS gondoskodik.

6.4. Cserekészülék rendelkezésre bocsátása esetén: Amennyiben a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy a hibás készüléket ki kell cserélni, a garanciára jogosult köteles gondoskodni a hibás készülék rendeltetésszerű szétszereléséről és a FRONIUS által megadott címre történő elszállításáról. A FRONIUS dönt arról, hogy a hibás készülék visszaküldését megelőzően rendelkezésre bocsát-e csereeszközt. Ez esetben a FRONIUS jogosult a cserekészülék, valamint a szállítási költségek ellenértékének megfelelő pénzügyi biztosítékot kérni. A FRONIUS a kiszállított cserekészülék tulajdonjogát fenntartja a



meghibásodott készülék beérkezéséig.

## **7. Garanciamodellek**

7.1. A FRONIUS a garanciális szolgáltatással kapcsolatos esetlegesen felmerülő költségeket kizárólag az 1. sz. táblázatnak szerint, az adott termékre mindenkor alkalmazandó meghatározott garanciamodellnek megfelelően viseli („Fronius Garancia” vagy „Fronius Garancia Plusz”).

### **7.2 „Fronius Garancia” garanciamodell:**

A „Fronius Garancia” keretein belül a FRONIUS az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A szükséges alkatrész, ill. az egyenértékű cserekészülék rendelkezésre bocsátása vagy a piaci érték megtérítése.

### **Nem kerülnek megtérítésre:**

- Helyszíni vagy a FRONIUS-nál történő javítással kapcsolatos költségek, vagy a cserekészülék rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban felmerülő költségek (kiszállási és utazási költségek, a hibás alkatrész vagy készülék ki- és beszerelési költsége az esetleges munkadíjjal együtt, a hibás alkatrész vagy készülék javítási költsége, a cserealkatrész beépítése, a cserealkatrész összeszerelése, stb.);
- A hibás alkatrész, hibás készülék FRONIUS-hoz vagy FRONIUS szervizközponthoz történő fuvarozási és szállítási költsége (beleértve a vámot, kiviteli engedélyeket, stb.), valamint a cserealkatrész vagy cserekészülék garanciára jogosulthoz történő visszaszállítása.

### **7.3 „Fronius Garancia Plusz” garanciamodell:**

A „Fronius Garancia Plusz” keretein belül a FRONIUS az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A szükséges alkatrész, ill. az egyenértékű cserekészülék rendelkezésre bocsátása vagy a piaci érték megtérítése.
- A FRONIUS átvállalja az alkatrész vagy a cserekészülék kiszéréssel és cseréjével kapcsolatos közvetlen költségeket, amennyiben ezen szolgáltatást a FRONIUS vagy a FRONIUS által megbízott szakmai kivitelező végzi.
- A FRONIUS vállalja a FRONIUS alkatrész, meghibásodott készülék, továbbá a cserealkatrész vagy cserekészülék legközelebb fekvő FRONIUS szervizközpontba történő nemzeti fuvarozási és szállítási költségeit.

### **Nem kerülnek megtérítésre:**

- Utazási költségeket, kiviteli engedélyeket és vámokat a FRONIUS nem térít meg.
- A garanciára jogosult egyéb berendezéseiben történő munkavégzés költségei (szükséges módosítások a meglévő napelemes rendszerben, a házi elektromos rendszerben vagy egyéb eszközökben).
- A műszaki fejlődés következtében előfordulhat, hogy a rendelkezése bocsátott cserealkatrész vagy cserekészülék nem kompatibilis a berendezésfelüggyellett vagy más helyben telepített komponenssel. Az ebből fakadó kiadások és költségek nem képezik a garanciális szolgáltatások részét és ezeket nem vállalja át a FRONIUS.
- Az elsőbbségi kézbesítés költségei nem kerülnek megtérítésre.

7.4. **Költségátvállalás:** Amennyiben a garanciális szolgáltatások teljesítése során merülnek fel olyan költségek, amelyeket a FRONIUS nem fedez az alkalmazandó garanciamodell alapján, úgy ezen költségeket a garanciára jogosult viseli. A FRONIUS mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy a garanciális szolgáltatások igénybevétele indokolt-e. Ha a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy nem érvényesíthető a garancia, akkor a garanciára jogosult köteles az egyébként a garancia által lefedett anyag, javítási vagy csere költségeit viselni (lásd 7.2. vagy 7.3. pontok). Amennyiben a garanciára jogosult vagy meghatalmazottja a költségátvállalást nem hajlandó elismerni, a FRONIUS nem köteles a szolgáltatást teljesíteni.

## **8. Garancia időtartama**

8.1. A garancia időtartama az adott termék FRONIUS üzemből való kiszállítás dátumával kezdődik. A dátumot a garanciára jogosult a [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) oldalon a sorozatszám megadásával tudhatja meg. A garancia mindenkor időtartama az 1. sz. táblázat alapján állapítható meg.

8.2. Amennyiben az eszközt a FRONIUS üzemből való kiszállítást követő 30 hónapon belül regisztrálják a [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) oldalon, akkor a garancia a kiszállítás dátumától eltérően az üzembe helyezés dátumával kezdődik. Az első üzembe helyezés dátumát a termékregisztráció során rögzíteni kell.

8.3. Amennyiben a termékkörbe tartozó termék cseréjére vagy javítására kerül sor, akkor a garancia időtartama nem kezdődik újra a kicserélt, ill. megjavított termék vagy alkatrész esetében, és nem állítanak ki új garanciatanúsítványt. A garancia ebben az esetben is akkor ér véget, amikor az eredetileg kiszállított termékkörbe tartozó termékre vonatkozó garancia véget ér.

## **9. A garancia meghosszabbítása**

9.1. A FRONIUS a termékkörbe tartozó termékekre különböző (díjköteles vagy ingyenes) garancia-hosszabbítási lehetőségeket biztosít; lásd az 1. sz. táblázatot. A garanciahosszabbításokra mindig az eredeti garanciaszerződés megkötésének időpontjában érvényes jótállási feltételek vonatkoznak.

9.2. Garancia-hosszabbítást a megadott időtartamon belül és az 1. sz. táblázatban meghatározott módon lehet kérelmezni. A garancia-hosszabbítás az eredeti garanciális időszak végével kezdődik és az 1. sz. táblázatban megadott és a garanciára jogosult személy által kérelmezett időtartammal hosszabbodik meg.

9.3. A garancia-hosszabbítás mindig csak a sorozatszámmal egyértelműen azonosított termékre vonatkozik.

9.4. Amennyiben a garanciára jogosult személynek lehetősége van a garanciát díj ellenében meghosszabbítani, akkor

kiegészítésként: A garancia-hosszabbítás csak a díj teljes megfizetését követően érvényes. A garanciára jogosult személy fizetési késedelme esetén a FRONIUS nem köteles garanciális szolgáltatásokat nyújtani.

1. sz. táblázat – Termékkör, garanciamodell, garanciális időszak, garancia-hosszabbítási lehetőségek:

	Inverter	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Garancia érvényesség a FRONIUS üzemből történt kiszállítástól kezdve	Fronius garancia plusz	Fronius garancia plusz	Fronius garancia plusz
Garanciális időtartam a FRONIUS üzemből történt kiszállítástól kezdve	2 év	2 év	2 év
A garancia ingyenes meghosszabbítása	<p>Inverterek 0-10 kW teljesítményszintűben Hosszabbítási időszak és garancia modell: - első 5 évben Fronius Garancia Plusz, majd további 5 év Fronius Garancia</p> <p>Inverterek &gt; 10kW teljesítményszintűben Hosszabbítási időszak és garancia modell: - 5 évig Fronius Garancia Plusz - 7 évig Fronius Garancia</p> <p>A részvétel feltételei: - Regisztráció a <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> oldalon - a szállítástól számított 30 hónapon belül</p>	Automatikusan átveszi annak az inverternek a garanciális idejét, amelyikbe be van építve a Datamanager.	Nincs Garancia-hosszabbítás lehetséges
Díjköteles garancia-hosszabbítás	<p>✓ Lehetséges</p> <p>✓ A meghosszabbítás időtartama és garanciamodell:  - 10, 15, 20 év Fronius garancia vagy Fronius garancia plusz  - hosszabbítás éves lépcsőben legfeljebb 15 évre</p> <p>✓ Igénylés feltétele: - Regisztráció a <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> weboldalon - a kiszállítást követő 30 hónapon belül</p>	Automatikusan átveszi annak az inverternek a garanciális idejét, amelyikbe be van építve a Datamanager.	Nincs Garancia-hosszabbítás lehetséges

## **10. Garanciális szolgáltatások érvényesítése**

10.1. A garanciára jogosult személy a garanciális időszakon belül a termékkörbe tartozó termék garanciájának érvényesítése esetén a FRONIUS-t köteles értesíteni. A hatékony lebonyolítás érdekében a garanciára jogosult személynek érdemes felvennie a kapcsolatot a szakmai kivitelezővel és megkérni arra, hogy lépjen kapcsolatba és bonyolítsa le a szervizelést a FRONIUS-szal. A FRONIUS feltétele a garanciális eset feldolgozására, hogy legyen (1) üzembe helyezési napló (beleértve az átadási dátumot, az üzembe helyezés dátumát, a hálózatüzemeltető jelentését) (2) számla (sorozatszámokkal együtt) (3) fotó olvasható típusjelzéssel (4) adott esetben a garancia meghosszabbítására vonatkozó díj kifizetéséről szóló igazolás (5) az adott termék, ill. a garancia-hosszabbítás teljes kifizetése.

10.2. A garanciára jogosult személy, ill. a megbízott az ügy lebonyolítása céljából minden további információt a FRONIUS rendelkezésére kell bocsátania annak érdekében, hogy a meghibásodást megfelelően diagnosztizálják.

10.3. Amennyiben a garanciára jogosult személy, ill. a megbízott a 10.1. és 10.2. szerinti kötelezettségeket nem teljesíti, akkor a FRONIUS nem köteles a jelen garancia szerinti szolgáltatásokat nyújtására. A garanciális szolgáltatásokat előzetesen a FRONIUS-szal kell egyeztetni.

## **11. Adatvédelem**

11.1. Garancia-hosszabbítás igénylése esetén a [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) weboldalon a FRONIUS kezeli a garanciára jogosult személyes adatait.

11.2. Amennyiben a garanciára jogosult személy a termékkörbe tartozó terméket online regisztrálja, akkor az adatokat a FRONIUS szolgáltatások teljesítése céljából kezeli. Pontos információkért kérjük olvassa el az adatkezelési nyilatkozatot a [www.fronius.com](http://www.fronius.com) oldalon.

## **12. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség**

12.1. A jelen garanciából eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő igényekre az osztrák jogot kell alkalmazni az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó ENSZ- egyezmény kizárásával. A jelen garanciából eredő kötelezettségek teljesítésének helye Wels, Ausztria. Amennyiben a garanciára jogosult személy az 593/2008 (EK) rendelet 6. cikke szerinti fogyasztónak minősül, akkor az osztrák jog választása nem jelenti a fogyasztó a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti állam nemzeti rendelkezései által biztosított védelemtől való megfosztását, és ettől megállapodással nem lehet eltérni.

12.2. Ha a garanciára jogosult személy nem fogyasztó, akkor a kizárólagos joghatóság Wels, Ausztria.